

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

obowiązujące na terenie ośrodka Western Camp w Zatorze

Na podstawie art. 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2024 r. poz. 560 z późn.zm.) wprowadza się niniejszy dokument w trosce o dobro Małoletnich przebywających na terenie ośrodka Western Camp w Zatorze.

I Definicje

1. Standardy – niniejszy dokument pn. „Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące na terenie ośrodka Western Camp w Zatorze” określający m.in. zasady zapewniające bezpieczne relacje z Małoletnimi, zasady i procedury identyfikacji małoletniego przebywającego w ośrodku i jego relacji w stosunku do osoby dorosłej, z którą przebywa w ośrodku, a także procedury reagowania w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że dobro Małoletniego znajdującego się na terenie ośrodka Western Camp jest zagrożone.
2. Spółka – MG Goczał Sp. z o.o. z siedzibą w Zatorze, adres: ul. Oświęcimska 35, 32-640 Zator, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000970405, NIP: 5492467107, REGON: 521948419, kapitał zakładowy: 100.000,00 zł, właściciel ośrodka Western Camp w Zatorze.
3. Western Camp – ośrodek Western Camp w Zatorze (ul. Oświęcimska 35).
4. Personel lub Członek Personelu – każda osoba świadcząca pracę/usługi na terenie Western Camp, niezależnie od podstawy zatrudnienia (tj. umowa o pracę, umowa cywilnoprawna, umowa o praktyki, wolontariat, podwykonawstwo).
5. Koordynator – Członek Personelu upoważniony przez Spółkę do koordynowania działań związanych ze stosowaniem Standardów i podejmowaniem Reagowania.
6. Małoletni – każda osoba do ukończenia 18. roku życia przebywająca na terenie Western Camp.
7. Krzywdzenie Małoletniego – sytuacja, w której dobro Małoletniego jest zagrożone lub naruszone, w szczególności popełnienie czynu karalnego na szkodę Małoletniego.
8. Opiekun Prawny Małoletniego – rodzic lub przedstawiciel ustawowy Małoletniego.
9. Reagowanie – podjęcie przez Spółkę lub jej Personel działań mających na celu ochronę dobra Małoletniego w sytuacji stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia Krzywdzenia Małoletniego.
10. Rejestr Reakcji – rejestr prowadzony przez Spółkę dokumentujący każdy przypadek Reagowania.

II Zasady ogólne

1. Każdy Małoletni powinien być traktowany z poszanowaniem jego godności. Niedopuszczalne jest Krzywdzenie Małoletniego w jakiegokolwiek formie.
2. Spółka zgodnie z wymogami i w zakresie wynikającym z przepisów prawa weryfikuje Członków Personelu w odpowiednich rejestrach przed dopuszczeniem danego Członka Personelu do wykonywania czynności zakładających kontakt z Małoletnimi.
3. Personel winien reagować w razie stwierdzenia lub zaistnienia uzasadnionego podejrzenia Krzywdzenia Małoletniego – zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych Standardach.
4. Personel ma obowiązek zapoznania się z niniejszymi Standardami. Potwierdzeniem zapoznania się z niniejszymi Standardami jest złożenie pisemnego oświadczenia przez Członka Personelu o zapoznaniu się z treścią Standardów.
5. Spółka może organizować dodatkowe działania szkoleniowe dla Personelu dopuszczanego do wykonywania czynności zakładających kontakt z Małoletnimi.

III. Zasady i procedury identyfikacji Małoletniego przebywającego w Western Campi jego relacji w stosunku do osoby dorosłej, z którą przebywa w Western Camp

Identyfikacji Małoletniego i jego relacji w stosunku do osoby, z którą przebywa w Western Camp odbywa się w następujący sposób:

1. osoba dorosła pytana jest o tożsamość Małoletniego oraz o jej relację z Małoletnim (można poprosić o dokument tożsamości Małoletniego lub inny dokument potwierdzający, że osoba dorosła ma prawo do sprawowania opieki nad Małoletnim),
2. w przypadku braku dokumentów wskazujących na pokrewieństwo Małoletniego i osoby dorosłej należy zapytać o tę relację osobę dorosłą oraz Małoletniego,
3. jeżeli osoba dorosła nie jest rodzicem lub opiekunem prawnym Małoletniego, należy zapytać, czy posiada dokument świadczący o zgodzie rodziców (opiekunów) na wspólny wyjazd osoby dorosłej z Małoletnim (np. pisemne oświadczenie),
4. jeżeli osoba dorosła nie posiada dokumentu zgody rodziców (opiekunów), należy poprosić o numer telefonu wyżej wymienionych, aby zadzwonić i potwierdzić przebywanie Małoletniego w Western Camp z obcą osobą dorosłą za wiedzą i zgodą rodziców/opiekunów prawnych.

IV Zasady bezpiecznych relacji między Małoletnim a Personelem

1. W kontaktach z Małoletnim należy traktować go z szacunkiem i stosować komunikaty odpowiednie do jego wieku i stopnia rozwoju. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec Małoletniego gestów lub komunikatów manifestujących przewagę fizyczną, psychiczną lub manifestowanie jakiegokolwiek władzy nad nim (niedopuszczalnej zależności), w tym w postaci zastraszania, stosowania gróźb, przymuszania.
2. Personel obowiązany jest stosować zasadę równego traktowania Małoletnich – bez względu na płeć, pochodzenie, status społeczny etc.
3. Personel winien powstrzymać się od kontaktu fizycznego z Małoletnim, z wyjątkiem sytuacji uzasadnionych okolicznościami – np. udzielanie pierwszej pomocy, ochrona przed zagrożeniami dla życia lub zdrowia Małoletniego, demonstracja zasad prawidłowego korzystania z atrakcji lub urządzeń znajdujących się w Western Camp – gdy kontakt ten jest w tym zakresie niezbędny i nie prowadzi do Krzywdzenia Małoletniego. W żadnym razie nie można naruszać integralności fizycznej Małoletniego, np. poprzez popychanie, szturchanie, łaskotanie, dotyk, który może zostać odebrany jako nieprzyzwoity lub niestosowny.
4. Należy unikać sytuacji przebywania sam na sam z Małoletnim, w szczególności w miejscach nieobjętych monitoringiem. Jeśli jest to możliwe, przy bezpośrednim kontakcie Członek Personelu – Małoletni winien być obecny Opiekun Prawny Małoletniego, drugi Członek Personelu lub przybrany pełnoletni świadek – z wyjątkiem sytuacji uzasadnionych szczególnymi okolicznościami (np. podjęcie działań ratunkowych w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia Małoletniego).

V Zasady podejmowania Reagowania

1. Każda osoba przebywająca na terenie Western Camp i będąca świadkiem Krzywdzenia Małoletniego albo mająca podejrzenie Krzywdzenia Małoletniego ma obowiązek zgłosić tę okoliczność dowolnemu (najbliższemu Członkowi Personelu) oraz w punkcie informacyjnym Western Camp.
2. Dane Koordynatora (imię, nazwisko, nr telefonu, e-mail) są podane do wiadomości Personelu.
3. Członek Personelu, któremu zgłoszono przypadek lub podejrzenie Krzywdzenia Małoletniego lub który sam stwierdził taką okoliczność obowiązany jest:

- a) podjąć niezbędne działania zmierzające do wyeliminowania zachowania mogącego stanowić zniamię Krzywdzenia Małoletniego, m.in. poprzez zwrócenie uwagi osobie dopuszczającej się takiego zachowania;
 - b) niezwłocznie zawiadomić o sytuacji Koordynatora, który podejmie decyzję, czy konieczne jest wezwanie odpowiednich służb (policja, pogotowie).
4. W przypadku zdarzeń wymagających natychmiastowej reakcji, w tym istnienia zagrożenia życia lub zdrowia Małoletniego Członek Personelu będący świadkiem zdarzenia zawiadamia osobiście służby, np. poprzez wykonanie telefonu pod nr 112, niezwłocznie zawiadamiając o tym Koordynatora.
 5. W przypadku stwierdzenia Krzywdzenia Małoletniego Koordynator podejmuje decyzję o poinformowaniu o tym Opiekuna Prawnego Małoletniego, w razie konieczności również informuje o obowiązku zgłoszenia podejrzenia Krzywdzenia Małoletniego do odpowiedniej instytucji (policja, prokuratura, ośrodek pomocy społecznej, sąd rodzinny i nieletnich).
 6. Jeśli Reagowanie związane jest z czynem zabronionym, Koordynator składa zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa na szkodę Małoletniego.
 7. W przypadku gdy sprawcą Krzywdzenia Małoletniego jest jego Opiekun Prawny lub gdy Opiekun Prawny nie jest zainteresowany niesieniem pomocy Małoletniemu, bagatelizuje zdarzenie lub w inny sposób nie daje wsparcia krzywdzonemu Małoletniemu, Koordynator sporządza wniosek do sądu rodzinnego i nieletnich lub innej upoważnionej instytucji o wgląd w sytuację rodziny.
 8. W przypadku gdy sprawcą Krzywdzenia Małoletniego jest Członek Personelu, osoba ta zostaje odsunięta natychmiastowo od wszelkich form kontaktu z Małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.
 9. Jeśli zdarzenie, w związku z którym podjęto Reagowanie ma miejsce na terenie objętym monitoringiem, zabezpiecza się monitoring.
 10. Z przebiegu każdego Reagowania sporządza się notatkę, którą umieszcza się Rejestrze Reakcji. Notatkę podpisuje Koordynator oraz Członek Personelu, któremu zgłoszono przypadek lub podejrzenie Krzywdzenia Małoletniego lub który sam stwierdził taką okoliczność.
 11. Rejestr Reakcji przechowuje się w siedzibie Spółki w sposób zapewniający poufność zawartych w nim danych przez okres nie dłuższy niż wymagany przez przepisy prawa.

VI Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet; procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie

1. Z uwagi na specyfikę Western Camp ryzyko narażenia Małoletniego na zagrożenia związane z treściami szkodliwymi jest znikome. Usługi świadczone na rzecz Małoletnich nie zakładają wymogu korzystania z sieci Internet przez Małoletnich.
2. Mając jednak na uwadze, iż na terenie Western Camp obowiązuje infrastruktura sieciowa umożliwiająca dostęp do sieci Internet w czasie wizyty w Western Camp, Spółka informuje, iż korzysta z odpowiednich zabezpieczeń technicznych, w tym bezpiecznego, regularnie aktualizowanego oprogramowania.

VII Ocena i aktualizacja standardów

1. Niniejsze standardy podlegają regularnej kontroli i aktualizacji celem zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Kontrola przeprowadza jest nie rzadziej niż raz na dwa lata.
3. Wnioski z przeprowadzonej kontroli należy pisemnie udokumentować.

VIII Zasady i sposób udostępniania Standardów

1. Treść Standardów zamieszczona jest na stronie www.westerncamp.pl oraz dostępna do wglądu w recepcji Western Camp.
2. Skrócona treść standardów przeznaczona dla Małoletnich zamieszczona jest na stronie internetowej www.westerncamp.pl oraz wywieszona w widocznych miejscach na terenie Western Camp (recepcja Western Camp).

Niniejsze standardy obowiązują od 15.08.2024r.