

## **PODMÍNKY REZERVACE POBYTU**

v objektu Western Camp ve městě Zator

### **ÚVOD**

Michał Goczał vedoucí podnikatelskou činností pod jménem MG – Michał Goczał, adresa: Oświęcimska 35, 32-640 Zator, zapsaná v Centrální evidenci a informaci o podnikání pod číslem DIČ: 5512484676, REGON [polské id. číslo]: 123020289 uvedl tyto podmínky, čímž realizoval ustanovení Zákona ze dne 18. července 2002 o poskytování služeb elektronickou cestou (Úř. Věst. 2017.1219 t. (tj. ze dne 2017.06.24) a zavazuje se k jeho dodržování.

### **1. Obecná ustanovení**

1.1. Termíny používané v těchto podmínkách znamenají:

- a) Rezervační formulář – internetový formulář umístěný v Servisu využívaný k rezervaci Služeb ubytování na území Objektu Western Camp popsané v těchto podmínkách,
  - b) Objekt Western Camp – rekreační komplex vedený Poskytovatelem služeb ve městě Zator, adresa: ul. Oświęcimska 35, 32-640 Zator,
  - c) Zákazník – fyzická osoba, včetně Spotřebitele, která dosáhla alespoň 13 let, přičemž v případě nedosažení plnoletosti je vyžadován souhlas zákonného zástupce v případě, že to právní předpisy vyžadují, ledaže je uzavírána smlouva v charakteru uvedeném ve čl. 20-22 Občanského zákoníku, a také právnická osoba a organizační jednotka, jenž není právnickou osobou a kterou zákon uznaje jako právně svéprávnou – uzavírá smlouvu s Prodejcem při využití prostředku ke komunikaci na vzdálenost,
  - d) Spotřebitel – fyzická osoba provádějící s Poskytovatelem služeb právní činnosti nesouvisející přímo s jejím podnikáním nebo profesními aktivitami,
  - e) Podmínky – tyto podmínky poskytování služeb elektronickou cestou ve Western Camp v rámci internetového servisu: [www.westerncamp.pl](http://www.westerncamp.pl)
  - f) Rezervace on-line - rezervace Služeb prováděných v Teleinformatickém systému v reálném čase prostřednictvím rezervačního systému nacházejícího se na stránce [www.westerncamp.pl](http://www.westerncamp.pl)
  - g) Servis - internetová stránka poskytovatele služeb dostupná na adrese [www.westerncamp.pl](http://www.westerncamp.pl)
  - h) Teleinformatický systém - soubor spolupracujících informačních zařízení a programů zajišťující zpracovávání, uschovávání, odesílání a přijímání údajů prostřednictvím telekomunikační sítě pomocí koncového telekomunikačního zařízení, které je vhodné pro daný druh sítě, v souladu se zákonem ze dne 16. července 2004 - Zákon o telekomunikacích (Úř. Věst.2017.1907 t. (tj. ze dne 2017.10.12),
  - i) Prostředky elektronické komunikace - technická řešení, včetně teleinformatických a s nimi spolupracující programové nástroje umožňující individuální dorozumívání na vzdálenost při využití přenosu údajů mezi teleinformatickými systémy, zejména elektronickou poštou,
  - j) Služby poskytované elektronickou cestou - vykonání služby poskytování bez přítomnosti stran (distanční) prostřednictvím údajů na individuální žádost poskytovatele služeb zaslané a obdržené pomocí zařízení k elektronickému zpracování, včetně digitální komprese a skladování údajů. Tato služba je kompletně odesílána, přijímána nebo vysílána pomocí telekomunikační sítě ve smyslu zákona ze dne 16. července 2004 - Zákon o telekomunikacích (Úř. Věst.2017.1907 t. (tj. ze dne 2017.10.12),
  - k) Smlouva - označuje smlouvu na poskytování služeb rezervace pokojů uzavřenou elektronickou cestou, jejímž předmětem je poskytování Služby uvedené v těchto Podmínkách;
- i) Služba - označuje ubytovací službu (služby) v Objektu Western Camp (služba ubytování v pokoji/týpí/jiném poskytovatelem služeb určeném místě) ve lhůtě označen v rezervaci. Rezervaci můžete provést, změnit nebo anulovat elektronickou cestou ve lhůtě a za podmínek uvedených v těchto Podmínkách. Podrobný popis Služby zahrnuje bod 3 těchto Podmínek;

m) Poskytovatel služeb – Michał Goczał vedoucí podnikatelskou činností pod jménem MG – Michał Goczał, adresa: Oświęcimska 35, 32-640 Zazor, zapsaný do Centrální evidence a informace o podnikání pod DIČ: 5512484676, REGON [polské id. číslo]: 123020289, e-mail: biuro@westerncamp.pl, tel.: 334820380 a 885044747. Poskytovatel služby je provozovatelem internetových stránek: [www.westerncamp.pl](http://www.westerncamp.pl),

n) Příjemce – subjekt využívající služeb Poskytovatele. Je smluvní stranou v dohodě o poskytování služeb, která je fyzickou či právní osobou nebo organizační jednotkou nevlastnící právní subjektivitu a která se zavazuje k dodržování těchto podmínek. Příjemce je také subjekt, který objednává poskytování uvedených služeb elektronickou cestou za podmínek uvedených v podmínkách,

o) Zákon - zákon o poskytování služeb elektronickou cestou ze dne 18. července 2002 (Úř. Věst. 2017.1219 t. (tj. ze dne 2017.06.24),

m) Zákon o právech spotřebitelů - zákon ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů (Úř. Věst.2017.683 t.j. ze dne 2017.03.30 ),

p) GDPR - Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016. o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů)

1.2. Příjemce se před využitím služeb poskytovaných poskytovatelem při využití Servisu zavazuje seznámit se s těmito podmínkami a prohlašuje, že přijímá jejich ustanovení bez nutnosti vyhotovení samostatné dohody.

## **2. Všeobecné podmínky pro poskytování elektronických služeb.**

2.1. Tyto podmínky určují podmínky poskytování služeb provádění, změn nebo rušení rezervace Ubytovací služby na území Objektu Western Camp elektronickou cestou (tj. vybraného pokoje/vybraných pokojů (dům, týpí, vůz) v Objektu Western Camp) a podmínky a režim uzavírání smluv na dálku s Poskytovatelem služeb.

2.2. Rezervace pobytu v objektu Western Camp může být provedena následujícím způsobem:

- Rezervace prostřednictvím internetové stránky Poskytovatele služeb a na nich se nacházejícím rezervačním systémem,
- Rezervace pobytu v objektu Western Camp faxem nebo elektronickou cestou (e-mail),
- Rezervace pobytu v objektu Western Camp provedená telefonicky – tato rezervace vyžaduje potvrzení cestou úhrady vyžadované zálohy v nepřekročitelné lhůtě 3 dnů ode dne provedení telefonické rezervace; v případě nepotvrzení (úhrady zálohy) rezervace nebude přijata společností Western Camp

2.3. Podmínkou poskytování Služby je seznámení se s Podmínkami a přijetí jejich ustanovení označením určených polí v rámci rezervačního formuláře v Systému Poskytovatele služeb (s ohledem na rezervace provedené rezervačním systémem na internetové stránce Objektu Western Camp) a podání potvrzení o akceptování, že osobní údaje budou zpracovávány za účelem provedení Služby, skutečnosti dobrovolnosti uvedení údajů a oprávněných náležitých Příjemci v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů prostřednictvím zaznačení příslušných polí v rámci rezervačního formuláře v Systému Poskytovatele služeb).

2.4. Poskytování Služeb ohledně rezervací prováděných rezervačním systémem na internetové stránce Objektu Western Camp je možné výhradně v důsledku vyplnění rezervačního formuláře v rámci Systému Poskytovatele služeb a po přijetí těchto podmínek a podání potvrzení, o kterých je zmínka v bodě 2.2. Podmínek.

2.5. Využívání Služeb je dobrovolné.

2.6. Příjemce je povinen dodržovat zákaz zneužívání prostředků elektronické komunikace a nedodání Poskytovateli služeb prostřednictvím Teleinformatického systému nebo do něj obsahu způsobujícího

zaváhání v práci nebo přetížení Teleinformatického systému a narušujícího statky třetích stran, všeobecně přijaté společenské normy, nebo obsahu v rozporu s všeobecně platnými právními předpisy.

2.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo k provedení údržbových prací Teleinformatického systému, které mohou způsobit obtíže nebo znemožnit Příjemcům využívání služeb. O veškerých obtížích spojených s využíváním služeb bude Poskytovatel služeb informovat Příjemce alespoň 24 hodin před provedením údržbových prací prostřednictvím příslušné zprávy v Servisu [www.westerncamp.pl](http://www.westerncamp.pl).

2.8. V ze zvláštních případech, kdy je ohrožena bezpečnost nebo stabilita Teleinformatického systému má Poskytovatel služeb právo k pozastavení nebo omezení poskytování služeb bez dřívějšího upozornění Příjemců a provedení prací, které mají za účel navrácení bezpečnosti a stability Teleinformatického systému. O veškerých obtížích spojených s používáním služeb bude Poskytovatel služeb informovat Příjemce umístěním příslušné zprávy v Servisu [www.westerncamp.pl](http://www.westerncamp.pl).

2.9. Poskytovatel služeb zajišťuje přístup k aktuálním informacím o podrobných ohroženích spojených s využíváním služby poskytované elektronickou cestou; funkcí a účelu programu nebo údajů, které jsou součástí obsahu služby a které jsou uváděny do teleinformatického systému, který využívá Poskytovatel služeb, na žádost Příjemce, předávané elektronickou cestou na elektronickou adresu Poskytovatele služeb.

2.10. Za účelem využívání Servisu a Služeb poskytovaných elektronickou cestou prostřednictvím rezervačního systému na internetové stránce Objektu Western Camp Poskytovatelem služeb je vyžadováno Uživatelovo vlastnění přístupu k následujícím nástrojům a splnění všech následujících minimálních technických požadavků:

a) vlastnění zařízení (počítač nebo mobilní zařízení) s minimálním rozlišením obrazovky 1024x768 zajišťujícím přístup k internetové síti,

b) vlastnění aktuálního, aktivního a správně nakonfigurovaného účtu e-mailové elektronické pošty,

c) vyuívání jedné z níže uvedených [www](http://www.westerncamp.pl) stránek:

- Mozilla Firefox ve verzi 50.0 nebo novější s vypnutou obsluhou java Script, která přijímá soubory cookies nebo;
- Internet Explorer ve verzi 11 nebo novější s vypnutou obsluhou Java Script, která přijímá soubory cookies nebo
- Google Chrome ve verzi 54 nebo novější s vypnutou obsluhou Java Script, která přijímá soubory cookies;
- Safari ve verzi 3.2.2 nebo novější s vypnutou obsluhou java Script, která přijímá soubory cookies;

V průběhu využívání Servisu v teleinformatickém systému budou Příjemci instalovány soubory cookies. Příjemci mají možnost provádění změn nastavení v tomto rozsahu, včetně odstraňování souborů cookies a využívání možnosti automatického blokování souborů cookies, avšak znemožnění instalace souborů cookies je podmínkou využívání Servisu. Podrobné informace o souborech cookies využívaných v Internetovém servisu, včetně poskytování Služeb, jsou dostupné v Zásadách o ochraně osobních údajů a souborů cookies Poskytovatele služeb dostupných na stránce [www.westerncamp.pl](http://www.westerncamp.pl)

2.11. Zakazuje se Příjemcům dodávání obsahu s nelegálním obsahem.

### **3. Druhy a rozsah poskytovaných služeb elektronickou poštou.**

3.1. Poskytovatel poskytuje elektronickou cestou služby v rozsahu:

a) rezervací on-line ubytovacích služeb,

b) informační a propagační služby ohledně vlastních produktů a služeb a produktů a služeb obchodních partnerů

#### **3.2 On-line rezervace**

##### **3.2. A. Proces rezervace**

a) Rezervace on-line Služeb se provádí prostřednictvím provedení automatickým systémem doporučených rezervačních činností spočívajících ve vyplnění rezervačního formuláře, v němž je příjemce žádán o provedení výběru termínu pobytu, počtu osob, provedení výběru cenové nabídky, následně je příjemce žádán o výběr kalkulované cenové nabídky, uvedení svých údajů uvedených v bodě b) níže a uhrazení vyžadované platby.

b) Příjemce provádějící rezervaci Služeb je povinen uvést v rezervačním formuláři správné údaje a správné informace, v souladu s nimiž bude připravena rezervace spolu s kalkulací nákladů. Příjemce je zavázán uvést v rezervačním formuláři následující kontaktní údaje: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, číslo mobilního telefonu a adresu bydliště a podat prohlášení, že se seznámil s podmínkami rezervace uvedené v Podmínkách a akceptuje je označením příslušného místa v rezervačním Formuláři. Příjemce může přitom vyjádřit souhlas s obdržením obchodních informací elektronickou poštou prostřednictvím označení příslušného místa v rezervačním formuláři (nepovinný souhlas). Rezervace služby se provádí stisknutím tlačítka REZERVOVAT A UHRADIT v rezervačním formuláři.

c) Po provedení rezervace, v souladu s bodem b) výše automaticky a bezodkladně na e-mailovou adresu uvedenou v rezervačním formuláři poskytovatel služeb zasílá potvrzení rezervace, v němž poskytovatel potvrzuje podmínky podané cenové nabídky, číslo rezervace, příjmení a jméno osoba, která provedla rezervaci, délku pobytu, počet pokojů, hodnotu pobytu a platební podmínky.

d) Za následky uvedení nepravdivých údajů příjemcem ve formuláři nese celou odpovědnost příjemce.

e) Ceny uvedené v systému jsou součtem cen za pokoj a počet nocí a osob využívajících služby a obsahuje DPH. Mohou zahrnovat i další služby uvedené v popisu naší nabídky. Pokud některý nabídka zahrnuje snídaní nebo další služby, je tato informace uvedena v popisu ceny zobrazované během provádění rezervace. Za služby nezahrnuté do objednávky (např. dodatečné ubytování, parking) je nutné uhradit závazek na místě zákazníkem.

f) Rezervace se provádí na příjemce, který bude provádět úhradu.

g) Poslední fází ukončující proces rezervace je přesměrování na stránku umožňující úhradu kreditní kartou nebo bankovním převodem.

h) Rezervace se uznává za potvrzenou po úhradě zálohy ve výši min. 30% nebo 100% hodnoty rezervace na bankovní účet objektu a ve lhůtě uvedené na potvrzení rezervace, o němž je zmínka v bodě c) výše.

i) Rezervaci je nutné potvrdit úhradou zálohy. Neuhrazení způsobí zrušení rezervace.

j) Za účelem zrušení nebo změny provedené rezervace je nutné kontaktovat recepci objektu.

k) Změna nebo zrušení prováděné rezervace je možná v následujících případech a za níže uvedených podmínek:

- ve lhůtě 30 dní před plánovaným příjezdem existuje možnost:

a) změny rezervace na jiný volný termín za předpokladu, že to bude termín v tom stejném kalendářním roce (v dnech, v nichž je činné středisko Western Camp), v němž byla původně provedena rezervace,

b) zrušení rezervace zdarma – v případě zrušení rezervace Poskytovatel služeb provede 100% vrácení příjemcem uhrazené částky na rezervaci,

- ve lhůtě 30-3 dní před plánovaným příjezdem existuje možnost:

a) změny rezervace na jiný volný termín za předpokladu, že to bude termín v tom stejném kalendářním roce (v dnech, v nichž je činné středisko Western Camp), v němž byla původně provedena rezervace,

b) není možnost zrušení rezervace - v případě odstoupení od pobytu ponese příjemce storno poplatků ve výši 100% částky uhrazené z titulu rezervace,

- ve lhůtě do 3 dnů před plánovaným příjezdem není možné změnit nebo zrušit rezervaci, příjemce ponese náklady za storno pobytu ve výši 100% částky uhrazené z titulu rezervace.

i) V případech uvedených výše, kdy je zrušení rezervace možné, poskytovatel služeb vrátí příjemci uhrazenou zálohu nebo její příslušnou část provedením bankovního převodu na účet, z něhož příjemce provedl převod zálohy na bankovní převod poskytovatele služeb ve lhůtě do 7 pracovních dnů od okamžiku obdržení písemného zrušení s potvrzením čísla účtu, na něž má dojít k vrácení (také ve formě

dokumentu –tj. e-mailem). V jiných lhůtách, než těch uvedených výše není možné zrušení rezervace s ohledem na čl. 38 bod 12 zákona o právech spotřebitele.

m) V případě, že se příjemce neobjeví v objektu ve lhůtě zahajující pobyt – příjemce musí pokrýt zbývající náklady k úhradě poskytovateli služeb spojené s jeho rezervací a stanovené zákonem.

n) Zkrácení pobytu v objektu je považováno za odstoupení po lhůtě uvedené v bodě kl) výše a váže se s uhrazením účtu za celý pobyt v objektu.

o) Měnou v objektu je polský zlotý (PLN).

#### 3.2.B. Provedení platby a vystavení faktury:

Platby jsou realizovány přímo v průběhu procesu rezervace on-line nebo později na bankovní účet uvedený v potvrzení rezervace odeslaném na e-mailovou adresu osoby provádějící rezervaci.

a) Rezervace je považována za platnou výhradně po uhrazení zálohy.

b) Autorizaci kreditních karet a vypořádání úhrady obsluhuje externí subjekt prostřednictvím přímého spojení se serverem zúčtovacího agenta platebních karet.

c) Poskytovatel služeb má povinnost vystavit fakturu DPH v souladu s právními předpisy daňového zákona v Polsku a v případech, které v něm nejsou uvedeny.

#### 3.2.C. Realizace dohody

a) V případě, že příjemce v průběhu trvání služby potvrdí závadné vykonání smlouvy (tzn. v rozporu s podmínkami rezervace a popisem služby/výrobku umístěném v servisu), musí okamžitě o tomto upozornit poskytovatele.

#### 3.3. Informační a propagační služby ohledně vlastních výrobků a služeb poskytovatele služeb.

3.3.A. Informační a propagační služby poskytované prostřednictvím servisu zahrnují odběr newsletteru.

#### 3.3.B. Odběr newsletteru

a) Odběr newsletteru zahrnuje osoby, které si objednájí takovou službu prostřednictvím vyplnění formuláře dostupného v servisu.

b) Objednávka služby newsletteru zahrnuje: zapsání e-mailové adresy do formuláře dostupného v servisu.

### 4. Podmínky uzavření a ukončení smlouvy.

4.1. V případě rezervace služby poskytovatele dochází k uzavření smlouvy v okamžiku příjemcova obdržení potvrzení rezervace, včetně obdržení čísla rezervace.

4.2. Příjemce nemá právo k odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je služby v souladu s čl. 38 bod 12 Zákona o právech spotřebitelů v souladu s nímž "Právo k odstoupení od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory podniku nebo na vzdálenost spotřebiteli nenáleží s ohledem na smlouvy o poskytování služeb v oblasti ubytování, jiných než pro účely obytné, přepravy věcí, pronájmu vozidel, gastronomie, služeb spojených s odpočinkem, zábavnými, sportovními nebo kulturními událostmi, pokud je ve smlouvě označen den nebo rozsah poskytování služeb".

4.3. V případě příjemcova souhlasu s poskytováním informačních a propagačních služeb v jeho prospěch, bude poskytovatel oprávněn k odeslání newsletteru na příjemcem uvedený e-mail.

4.4. Kdykoli existuje možnost zrušení odběru newsletteru prostřednictvím odeslání takové žádosti na následující e-mail [biuro@westerncamp.pl](mailto:biuro@westerncamp.pl)

4.5. Odstoupení, o němž je zmínka v zák. 4.4. výše je rovna ukončení smlouvy o poskytování smlouvy elektronickou cestou v období poskytování informačních a propagačních služeb.

### 5. Ochrana osobních údajů.

5.1. Správcem osobních údajů zákazníků ve smyslu GDPR je Michał Goczał vedoucí podnikatelskou činnost pod jménem MG – Michał Goczał, adresa: Oświęcimska 35, 32-640 Zator, zapsaný do centrální evidence a informace o podnikání pod DIČ: 5512484676, REGON: 123020289, e-mail: [biuro@westerncamp.pl](mailto:biuro@westerncamp.pl), tel.: 334820380 a 885044747, vedoucí odpočinkový komplex WESTERN CAMP a internetový servis v doméně [www.westerncamp.pl](http://www.westerncamp.pl)

5.2. Údaje jsou uchovávány a zpracovávány poskytovatelem za podmínek uvedených v GDPR, polských předpisech o ochraně osobních údajů, Podmínkách o ochraně osobních údajů a podmínkách o souborech cookies umístěných v servisu.

5.3. Při zpracovávání osobních údajů příjemců správce osobních údajů s ohledem na ustanovení čl. 5 GDPR dodržuje podmínky souladu se zákonem, podmínky spolehlivosti a transparentnosti, omezení účelu, minimalizace údajů, správnosti, omezení uchovávání, integrity a důvěrnosti.

5.4. Správce údajů dodržuje maximální péči k tomu, aby nedošlo k porušení ochrany osobních údajů, která je ve smyslu GDPR chápána jako porušení bezpečnosti vedoucí k zničení, ztrátě, úpravě, neoprávněnému zveřejnění nebo neoprávněnému přístupu k osobním údajům zasílaným, skladovaným nebo zpracovávaným jiným způsobem a to náhodně nebo v rozporu se zákonem. Vaše osobní údaje jsou chráněny správcem před jejich sdílením neoprávněným osobám a také před jinými případy jejich zveřejnění nebo ztráty či neoprávněnou úpravou uvedených údajů a informací.

5.5. Prostřednictvím servisu jsou osobní údaje shromažďovány vyplněním rezervačního formuláře nebo vyplněním formuláře pro odběr newsletteru.

5.6. Správce údajů zpracovává osobní údaje příjemců:

- a) za účelem zasílání obchodní informace elektronickou cestou na základě dobrovolně vyjádřeného souhlasu příjemce (základ v čl. 6 zákona 1 písm. a GDPR);
- b) za účelem vyhotovení smlouvy s příjemcem včetně posouzení reklamace (základ z čl. 6 zákona 1 písm. b a c GDPR);
- c) za účelem splnění právních povinností vyplývajících z všeobecně platných předpisů spočívajících na správci, zejména pro účetní a daňové účely (základ z čl. 6 zákona 1 písm. c GDPR);
- d) pro archivační účely pro bezpečnost informací, včetně splnění závazku odpovědnosti vyplývajících z GDPR, což je právně opodstatněný zájem správce (základ z čl. 6 zákona 1 písm. f GDPR);
- e) za účelem ustálení, vyšetřování nebo ochrany před nárokem realizace našeho právně opodstatněného zájmu (základ z čl. 6 zákona 1 písm. f GDPR).

5.7. Osobní údaje příjemců jsou zpracovávány výhradně v nezbytném rozsahu opodstatněném výše uvedeným účely zpracování

5.8. Uvedení osobních údajů příjemcem je zcela dobrovolné, ale zároveň nutné k provedení rezervace hotelové služby nebo odběru newsletteru.

5.9. Příjemci náleží právo k podání námítky v kterékoli chvíli vůči zpracování jeho osobních údajů uvedených výše. V případě podání námítky správce přestane zpracovávat osobní údaje v těchto účelech, leda že vykáže, že ve vztahu k osobním údajům příjemce existují závažné právně opodstatněné základy, které jsou nadřizeny zájmům příjemce, právům a svobodě nebo údajů příjemce budou nezbytné k případnému vyšetřování nebo obraně nároků správcem.

5.10. Osobní údaje příjemců vyplývající z uzavřené dohody budou zpracovávány po období, v němž se mohou objevit nároky spojené s touto dohodou, tedy po dobu podávání nároků nebo po dobu opodstatněnou nutností uchovávání účetní dokumentace v souladu s právními předpisy.

5.11. Osobní údaje příjemců mohou být zveřejněny partnerům správce, tedy společnostem, s nimiž správce spolupracuje spojující produkty nebo služby. K osobním údajům zákazníka mohou mít přístup také subdodavatelé správce (zpracovávající subjekty).

5.12. Příjemcům patří právo k přístupu ke svým údajům a obdržení jejich kopie, právo k opravě (úpravě), odstranění nebo omezení zpracování svých údajů, právo k podání námítky vůči zpracování údajů, právo k přenášení údajů a také právo k podání stížnosti dozorčímu orgánu - Předseda úřadu pro ochranu osobních údajů.

## **6. Režim reklamačního řízení.**

6.1. Zákazník má právo nahlásit reklamaci.

6.2. Reklamace by měla být nahlášena do kanceláře zákaznické podpory prostřednictvím odeslání elektronické zprávy na e-mailovou adresu [repcja@westerncamp.pl](mailto:repcja@westerncamp.pl) nebo poštou na adresu: ul. Oświęcimska 35, 32-640 Zator, s poznámkou "reklamace".

- 6.3. V reklamaci musí zákazník popsat událost, která je předmětem reklamace, datum a hodinu jejího vzniku a údajů nahlašujícího reklamaci.
- 6.4. Informace o posouzení reklamace bude předána reklamujícímu takovým způsobem, jakým byla nahlášena. V případě pozitivního posouzení reklamace poskytovatel služeb vyhoví požadavku reklamujícího v souladu s jeho oprávněními.
- 6.5. Poskytovatel zareaguje na reklamaci ve lhůtě 30 dní od jejího nahlášení.
- 6.6. Každá reklamace je řešena v souladu s právními předpisy. Odpovědnost Poskytovatele za kvalitu poskytování vyplývá z čl. 471 o.z.
- 6.7. Výše uvedené ustanovení je použito v případě reklamace služby poskytované elektronickou cestou.

## **7. Práva k duševnímu vlastnictví.**

- 7.1. Veškeré informace, údaje a materiály poskytnuté v internetovém servisu (včetně mj. názvu, logotypu, ceníku, grafiky, koloristiky a systému stránky) a veškerá jiná práva nemateriálního vlastnictví spojené s obsahem internetového servisu, včetně mj. tvorby, práva k ochranným známkám slouží poskytovateli nebo subjektům, se kterými poskytovatel služeb uzavřel příslušné smlouvy a jsou chráněny autorskými právy k ochranným známkám, právy k databázím nebo jiným právům intelektuálního vlastnictví.
- 7.2. Žádná část publikace (obsah jako: text, grafiky, logotypy, ikony, obrazy, snímky, soubory, audio soubory, video, soubory s údaji, prezentace, programy a všechny jiné údaje) představené v servisu nemůže být kopírována nebo šířena v žádné formě a žádným způsobem bez předchozího povolení poskytovatele.

## **8. Spory**

- 8.1. Řešení případných sporů vyplývajících nebo spojených: s poskytováním služeb elektronickou cestou poskytovatelem služeb na základě těchto podmínek vzniklých mezi poskytovatelem služeb a příjemcem/zákazníkem, který není spotřebitelem; nebo se smlouvou uzavřenou na dálku mezi výše uvedenými Stranami bude přenecháno místně příslušnému soudu pro město Krakov.
- 8.2. V případě sporů s podílem spotřebitele existuje možnost využití mimosoudních způsobů řešení reklamace a vymáhání nároků. Spotřebitel se může obrátit o intervenci ombudsmana nebo využít mediace (pokud s ní bude poskytovatel souhlasit). Přístup k výše uvedeným postupům je popsán v polském Občanském soudním řádu a Zákonu o ochraně hospodářské soutěže a spotřebitelů. Poskytovatel informuje, že na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>) je dostupná platforma internetového systému řešení sporů mezi spotřebiteli a podnikateli na unijní úrovni (platforma ODR).

## **9. Závěrečná ustanovení.**

- 9.1. Ve věcech, na které se nevztahují tyto podmínky se vztahují předpisy zákona ze dne 23. dubna 1964 Občanský zákoník (Úř. Věst. 2018.1025 tj. ze dne 2018.05.29 o poskytování služeb elektronickou cestou (Úř. Věst. 2017.1219 t. (tj. ze dne 2017.06.24), zákona ze dne 16. července 2004 - Zákon o telekomunikacích (Úř. Věst.2017.1907 t. (tj. ze dne 2017.10.12), GDPR a jiných ustanovení všeobecně platného zákona.
- 9.2. Uznání jednotlivých ustanovení těchto pravidel způsobem, který zákon stanoví jako neplatný nebo neúčinný, nemá vliv na platnost nebo účinnost zbývajících ustanovení pravidel. Namísto neplatného ustanovení se použije pravidlo, které je nejbližší účelu neplatného ustanovení a těchto celých pravidel.
- 9.3. Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo ke změně těchto podmínek za výhrad uvedených v následujících větách. Změny podmínek platí od okamžiku jejich vyjádřeného poukázání a umístění na internetové stránce servisu. Pro smlouvy uzavřené před změnou podmínek se používají předchozí podmínky (platné ve chvíli uzavření smlouvy) – takže změna podmínek se nebude týkat smluv, které byly uzavřeny dříve.
- 9.4. Změny podmínek nesmí porušit práva získaná příjemci do okamžiku změny podmínek.

9.5. Informace o změně podmínek bude publikovaná v servisu.

9.6. K informování o změně podmínek dojde nejpozději 7 kalendářních dní před vstupu změny podmínek v platnost.

9.7. Datum publikování podmínek 11.02.2019