

## PRAVIDLA WESTERN CAMP

Vedení Western Camp Vám bude vděčné za spolupráci při dodržování těchto pravidel, které mají sloužit k zajištění klidu a bezpečí pobytu všech našich hostů.

1. Všechny osoby, které přebývají na území Western Camp mají povinnost seznámit se s těmito pravidly před vstupem na území Western Camp a dodržovat jeho ustanovení.
2. Majitelem Western Camp je Michał Goczał, podnikatel s obchodním jménem MG – Michał Goczał, adresa: Oświęcimska 35, 32-640 Zator, zapsaný do Centrální evidence a informace o podnikání pod DIČ: 5512484676, REGON [polské identifikační číslo]: 123020289.
3. Tato pravidla jsou dostupná k nahlédnutí v recepci Střediska a na stránce Střediska Western Camp na adrese: [www.westerncamp.pl](http://www.westerncamp.pl)
4. Středisko poskytuje služby krátkodobého ubytování bez dodatečných služeb vyžadovaných v hotelových objektech a je otevřeno v určených termínech 24 hodin denně.
5. K využívání služeb na území Střediska opravňuje dřívější rezervace a úhrada všech poplatků za pobyt ve Středisku v souladu s Ceníkem ke dni příjezdu.
6. Hosté střediska Western Camp mohou využívat ubytování v nimi zarezervovaných Pokojících, vozech a týpí ve Western Camp, které jsou zpřístupněny hostům na dny.
7. Po příjezdu do Střediska je nutné prokázat platný doklad totožnosti (např. občanský průkaz) a prokázat se jím v recepci Střediska za účelem provedení formalit spojených s pobytem ve Středisku.
8. Pobyt dětí a mládeže do 18 let na území střediska Western Camp je povolen výhradně pod dozorem rodičů nebo zákonných zástupců.
9. Ve středisku Western Camp platí čas poskytování hotelových služeb od 16:00 dne příjezdu do 11:00 dne odjezdu.
10. Pobyt na území střediska Western Camp pro děti do 3 let je bezplatný, pokud spí v lůžku s rodiči.
11. Lůžka (hotelová přistýlka) je možné přidat pouze v chatkách a stanech TIPI (maximálně 1 přistýlka). Cena hotelové přistýlky v chatě je 150 PLN / den a v TIPI 120 PLN / den. Cena zahrnuje snídaní. Je možné přidat turistickou postýlku pod podmínka předchozí rezervace a zaplacení poplatku za službu ve výši 30 PLN / pobyt.
12. Na žádost hosta Western Camp poskytuje zdarma následující služby:
  - poskytování informací spojených s pobytem a cestováním
  - skladování zavazadel hostů registrovaných ve středisku,
13. Western Camp má povinnost zajistit:
  - podmínky úplného a nerušeného odpočinku hosta,
  - bezpečný pobyt, včetně zachování tajemství informací o hostech,
  - profesionální a přátelskou obsluhu,
  - uklízení pokojů a provádění nezbytné nápravy zařízení během nepřítomnosti hosta a v případě jeho přítomnosti pouze za podmínky, že vyjádří souhlas a přeje si to,
14. Pobyt domácích zvířat ve Western Camp je povolen výhradně v případě ubytování v domech 9, pobyty v týpí a vozech vylučují pobyt se zvířetem), kromě ras psů uznávaných jako agresivní dle znění zákona Úř. Věst. Z 2003 č. 77, pol. 687
  - Pobyt zvířete je možný po jeho předchozím nahlášení zaměstnanci Recepce a uhrazení poplatku ve výši 50,00 PLN za den pobytu zvířete.
  - Zvířata by měla mít aktuální potvrzení o očkování, majitel je však odpovědný za zvíře a případné škody, které spáchá spolu s uklízením nečistot po zvířeti.
  - Na území Western Camp se venčení psů odehrává výhradně na vodítku nebo/a náhubku.
  - Nepřipouští se pobývání zvířat na území Restaurace.

- Majitelé zvířat by měli ve vlastním rozsahu zajistit zvířeti nezbytné materiály určené pro pelech, který by se měl nacházet na podlaze domku nebo pokoje.
  - V případě škod nebo zanechání nečistot Western Camp bude vyžadovat dodatečnou platbu za uvedení objektu do původního stavu.
15. V případě, že dojde ke škodě musí host pobývajícím na území střediska upozornit recepci Western Campu o výskytu škody bezodkladně po jejím objevu.
  16. V případě způsobení materiálních škod ve středisku Western Camp nebo na jeho území, spáchání přestupku nebo trestného činu, porušení bezpečnostních podmínek nebo také nevhodného chování mají zaměstnanci ochrany střediska Western Camp právo zajmout pachatele za účelem jeho bezodkladného předání Policii.
  17. Osoba pobývajícím na území střediska Western Camp nese plnou finanční odpovědnost za veškeré škody a poškození majetku, které vzniklo v jejich důsledku.
  18. Western Camp nenese žádnou finanční odpovědnost za předměty ztracené nebo zanechané ve středisku Western Camp, ale také v jeho okolí, na parkingu, v jiných místech přiléhajících k území Western Camp – což se nevztahuje na situace, v níž je předmět předmětem smlouvy o uchovávaní uzavřené mezi Western Camp a Hostem (např. předmět zanechaný v recepci) nebo Western Camp našel nebo provádí povinnosti správce ve vztahu k nalezenému předmětu uvedené v zákone o nalezených předmětech.
  19. Ztracené nebo opuštěné věci na území střediska Western Camp lze v případě jejich nalezení zaměstnancem Western Campu nebo odevzdání třetí osobu do kanceláře ztratit a nálezů vyzvednout v této kanceláři, která se nachází v kancelářské budově Western Camp na adrese: ul. Oświęcimska 35, 32-640 Zator ve lhůtě stanovené právními předpisy.
  20. Pokaždé, když host opouští pokoj, musí ověřit uzamčení dveří.
  21. K předání a odevzdání pokoje nebo jiného ubytovacího místa dochází za přítomnosti personálu Střediska. Host Western Campu nesmí předávat pokoj třetím osobám, dokonce i pokud nevypršelo období, za které uhradil poplatek za pobyt.
  22. Osoby neregistrované ve Western Campu smí pobývat v hotelovém pokoji výhradně od 7:00 do 22:00.
  23. Ve středisku Western Camp platí dodržování nočního klidu od 22:00 do 7:00.
  24. S ohledem na požární bezpečnost je v pokojích zakázáno používání ohřivačů, elektrických žehliček a jiných podobných předmětů, které nejsou vybavením pokoje.
  25. Zakazuje se také zanechání telefonních a počítačových nabíječek nebo jiných zařízení v elektrických zásuvkách během nepřítomnosti v pokoji.
  26. V situaci, pokud se host nedostaví do našeho střediska i přes předchozí rezervaci, která nebyla zrušena, tak si středisko účtuje celkové náklady na pobyt ve středisku Western Camp.
  27. Středisko si vyhrazuje právo zamezení přístupu hostů do libovolné části území střediska Western Camp za účelem zajištění bezpečnosti hostům, např. z důvodu poškození nebo havárie. Informace o omezeném přístupu bude uvedena obsluhou Střediska hostům způsobem umožňujícím se s ní seznámit.
  28. Středisko Western Camp si vyhrazuje právo k odmítnutí ubytování nebo odstranění ze střediska následujících osob:
    - osob, které jsou viditelně pod vlivem alkoholu nebo omamných látek,
    - osob, které jednájí agresivně způsobem, který je všeobecně vnímán jako vulgární,
    - osob, které neinformovaly vedení o organizaci akcí pořádaných na území střediska (loučení se svobodou atd.).
  29. Western Camp může odmítnout přijetí hosta, který během předcházejícího pobytu hrubým způsobem porušil pravidla střediska způsobem škody na majetku střediska, na hostech nebo poškození třetí osoby, zaměstnanců střediska nebo jiných osob pobývajících ve středisku nebo také jiným způsobem narušoval pobyt hostů či fungování hotelu.
  30. Hosté využívající služeb Střediska Western Camp jsou povinni dodržovat ustanovení těchto Pravidel, předpisů BOZP, požární bezpečnosti a řídit se pokyny vedení a obsluhy Střediska.
  31. Na dodržování ustanovení těchto pravidel a podmínek využívání střediska dohlíží Majitel střediska Western Camp, jeho vedení, personál, obsluha a zaměstnanci ostrahy.

32. Veškeré případné reklamace z titulu nepatřičného poskytování služeb je nutné nahlašovat v kanceláři obsluhy střediska/recepci nebo elektronickou cestou na adresu: [biuro@westerncamp.pl](mailto:biuro@westerncamp.pl)
33. Informujeme, že reklamační formulář, jehož prostřednictvím lze nahlásit reklamaci, je dostupný na recepci/kanceláři střediska Western Camp a na stránce: [www.westerncamp.pl](http://www.westerncamp.pl). Pro účely správného vyřízení reklamace žádáme o: uvedení důkazu potvrzujícího ubytování ve středisku Western Camp, podání prohlášení (žádosti) s popisem reklamace a v případě reklamace věci také o její dodání na adresu střediska Western Camp, tj. ul. Oświęcimska 35, 32-640 Zator. Informace o vyřízení reklamace týkající se pobytu na území střediska Western Camp bude předána reklamujícímu písemnou nebo elektronickou formou (zpráva e-mail) na uvedené osobní údaje zadané reklamujícím ve lhůtě 30 dní od data obdržení reklamace střediskem Western Camp (v případě prodejních smluv činí lhůta 14 dní). V případě pozitivního posouzení reklamace bude v závislosti na požadavku reklamujícího zboží opraveno nebo vyměněno za nové, cena bude snížena a v případě odstoupení od smlouvy budou peněžní prostředky vráceny.
34. Stížnosti hostů budou vyřizovány výhradně v případě jejich podání písemnou nebo elektronickou formou. Písemnou formou prostřednictvím speciálního formuláře "Stížnosti" nacházejícího se v kanceláři/recepci střediska Western Camp. Elektronickou formou odesláním e-mailové zprávy se stížností na e-mail: [biuro@westerncamp.pl](mailto:biuro@westerncamp.pl) s předmětem: "Reklamace" nebo "Stížnost".
35. Osoby pobývající ve středisku Western Camp vyjadřují souhlas s bezplatným využitím a šířením jejich podoby nahrané během pobytu ve středisku Western Camp pro marketingové účely. Souhlas je poskytnutý na dobu neurčitou a bez územních omezení. Souhlas zahrnuje také šíření podoby osobami třetími v rámci vysílání nebo veřejného přehrávání marketingových materiálů, obrázků, reportáží, propagačních filmů, videoklipů, televizních programů, audio-vizuálních přenosů nebo informací týkajících se událostí a oslav, které se odehrávají na území střediska Western Camp.
36. Středisko Western Camp si vyhrazuje právo na změny těchto Pravidel v libovolném čase, pokud to uzná za nutné nebo nezbytné ke zlepšení služeb Zákazníkům střediska Western Camp.
37. Pravidla vstupují v platnost ke dni 11.02.2019

Vedení Western Camp