

**Regulamin
promocji sprzedaży biletów do Parku Rozrywki Energylandia z rabatem
wraz z Fast Pass w cenie**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji w formie sprzedaży biletów do Parku Rozrywki Energylandia z rabatem wraz z Fast Pass - wejściem bez kolejki na określone atrakcje Parku Rozrywki Energylandia - zwanej dalej „Promocją” jest Michał Goczał, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MG - Michał Goczał, adres: ul. Oświęcimska 35, 32-640 Zator, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej pod numerem NIP: 5512484676, REGON: 123020289, tel. +48 33 482 03 80, 885 004 747, adres e-mail: repcja@westerncamp.pl, prowadzący obiekt Western Camp, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Uczestnik – osoba spełniająca warunki określone w pkt. II. Regulaminu.
3. Regulamin – niniejszy regulamin Promocji.
4. Promocja – niniejsza promocja organizowana pod nazwą „FAST PASS ENERGYLANDIA”.
5. Celem Promocji jest umożliwienie Klientom obiektu Western Camp aktywnego spędzania czasu w Rodzinnym Parku Rozrywki Energylandia oraz skorzystania z określonych atrakcji na zasadzie pierwszeństwa na zasadach określonych niniejszym Regulaminem oraz instrukcjami obowiązującymi przy tych atrakcjach.
6. Promocja obowiązuje do odwołania.
7. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej a udział w niej jest dobrowolny.
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami obowiązującymi w Parku Rozrywki Energylandia.

II. ZASADY ZAKUPU BILETÓW PROMOCYJNYCH WRAZ Z FAST PASS

1. Bilety promocyjne mogą zakupić Goście obiektu Western Camp (osoby, które wykupiły nocleg w obiekcie) w recepcji obiektu.
2. Bilety promocyjne do Parku Rozrywki Energylandia sprzedawane są z 5% rabatu w stosunku do cen bazowych biletów (bez promocji specjalnych) obowiązujących w Rodzinnym Parku Rozrywki Energylandia w dniu ich zakupu.
3. Płatność za bilety promocyjne do Parku Rozrywki Energylandia odbywa się kartą płatniczą lub gotówką w walucie polski złoty.
4. Bilety promocyjne do Parku Rozrywki Energylandia wydawane są Gościom obiektu Western Camp w formie papierowej.
5. Promocyjne bilety można wykorzystać w okresie ich ważności, tylko i wyłącznie w dniu zarezerwowanym podczas zakupu biletu, zgodnie z kalendarzem otwarcia Parku znajdującym się na stronie Parku Rozrywki Energylandia.
6. Obowiązuje konieczność rezerwacji terminu przyjazdu. Zarezerwowana data jest ostatecznym, niezmiennym terminem wejścia na teren Parku. Nie ma możliwości zmiany terminu wykorzystania biletów lub ich zwrotu.
7. Fast Pass jest suplementem/dodatkiem do biletu promocyjnego zakupionego w obiekcie Western Camp przez Gości, którzy zakupili nocleg w Western Camp. Uzyskanie przez Gościa obiektu Western Camp Fast Pass nie wiąże się z żadną dodatkową opłatą.

8. Fast Pass wydawany jest w formie papierowej równocześnie z wydaniem zakupionego przez Gościa w recepcji Western Camp biletu promocyjnego do Parku Rozrywki Energylandia.
9. Fast Pass obowiązuje/wydawany jest dla biletów indywidualnych powyżej 140 cm wzrostu oraz biletów grupowych powyżej 140 cm wzrostu. Fast Pass nie obowiązuje/nie jest wydawany dla biletów szkolnych, biletów indywidualnych poniżej 140 cm wzrostu, biletów dla dzieci poniżej 3 roku życia, biletów grupowych poniżej 140 cm wzrostu.
10. Do biletów jednodniowych wydawany jest 1 Fast Pass. Do biletów dwudniowych wydawane są 2 Fast Passy, po 1 na każdy dzień w okresie ważności biletów dwudniowych.
11. Fast Pass uprawnia do jednorazowego wejścia przez bramki pierwszeństwa w Parku Rozrywki Energylandia oznakowane logo Western Camp na atrakcje: Zadra, Hyperion, Mayan. W przypadku zakupu przez Gościa biletu jednodniowego Fast Pass obejmuje 1 wejście na Zadrę, 1 wejście na Hyperion, 1 wejście na Mayan, w przypadku zakupu biletów dwudniowych Fast Pass obejmuje 1 wejście na Zadrę, 1 wejście na Hyperion, 1 wejście na Mayan w ciągu dwóch kolejnych dni pobytu w Parku Rozrywki Energylandia. Korzystając z Fast Passa należy kierować się informacjami znajdującymi się przy danej atrakcji.
12. Fast Pass ważny jest przez okres 7 dni od dnia jego otrzymania. Każdy Fast Pass może być wykorzystany tylko jeden raz.
13. Nie ma możliwości otrzymania dodatkowego Fast Passa w przypadku jego zgubienia.
14. Bilety promocyjne oraz Fast Passy nie podlegają dalszej odsprzedaży oraz zamianie na inny typ lub rodzaj biletu.
15. Recepcja obiektu Western Camp nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie lub zniszczenie biletu promocyjnego do Parku Rozrywki Energylandia i/lub suplementu Fast Pass.
16. Bilet promocyjny umożliwia korzystanie ze wszystkich dostępnych atrakcji w danym czasie na zasadach obowiązujących w Parku Rozrywki Energylandia. Ze względu na bezpieczeństwo oraz panującą sytuację część atrakcji Parku Rozrywki Energylandia może być wyłączona.
17. Promocja może zostać odwołana w każdym czasie przez Organizatora.

III. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych (konsumentów w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego) znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w dniu przystąpienia do Promocji ukończyły 18 lat oraz spełniają pozostałe postanowienia i warunki Regulaminu.
2. Przystąpienie przez Uczestnika do Promocji oznacza, że zapoznał się on z treścią Regulaminu, że zobowiązuje się przestrzegać zasad określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, iż spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
3. Aby wziąć udział w promocji należy wykupić nocleg w obiekcie Western Camp, a następnie zakupić bilet w recepcji obiektu Western Camp.

IV. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest Organizator.
2. Udostępnienie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne.
3. Dane osobowe Uczestników będą wykorzystywane jedynie do celów operacyjnych związanych z Promocją. Uczestnik ma prawo wglądu w swoje dane.
4. Organizator nie sprzedaje ani nie udostępnia danych osobowych Uczestników Promocji innym podmiotom.

5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie www.westerncamp.pl.

V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w recepcji obiektu Western Camp w Zatorze, ul. Oświęcimska 35, 32-640 Zator lub poprzez wysłanie maila na adres e-mail: recepca@westerncamp.pl. Wzór reklamacji dostępny jest na stronie www.westerncamp.pl.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, kserokopię biletu oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w recepcji obiektu Western Camp oraz na stronie www.westerncamp.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.