

## PRAVIDLÁ WESTERN CAMP

Vedenie Western Campu Vám bude veľmi vd'ачné za spoluprácu pri dodržiavaní týchto pravidiel, ktoré sú navrhnuté tak, aby zabezpečili pohodlie, pokoj a bezpečnosť všetkých našich Hostí.

1. Všetky Osoby, ktoré sú na území strediska Western Camp, majú povinnosť oboznámiť sa s týmito pravidlami pred vstupom na jeho územie a dodržiavať jeho ustanovenia.
2. Majiteľom strediska Western Camp je Michał Goczał, ktorý vykonáva obchodnú činnosť v rámci firmy MG – Michał Goczał, adresa: Leńcze 327, 34-142 Leńcze, zapísanou v Centrálnnej evidencii a Informácii o podnikateľskej činnosti pod číslom DIČ: 5512484676, IČO: 123020289.
3. Tieto pravidlá sú dostupné k náhľadu na recepcii Strediska a na stránkach Strediska Western Camp na adrese: [www.westerncamp.pl](http://www.westerncamp.pl)
4. Stredisko poskytuje krátkodobé ubytovacie služby bez dodatočných služieb potrebných v hotelových objektoch, pričom je otvorené v určitých termínoch 24 hodín denne.
5. Na využívanie služieb na území Strediska oprávňuje predchádzajúca rezervácia a zaplatenie všetkých poplatkov za pobyt v Stredisku podľa aktuálneho Cenníka v deň príchodu.
6. Hostia strediska Western Camp môže využiť ubytovanie vo vopred zarezervovaných Izbách, Vozidlách či v Tipi na území Western Camp, ktoré sú pre Hostí dostupné na doby (deň a noc).
7. Po príchode do Strediska musíte predložiť platný doklad totožnosti (napr. občiansky preukaz) a ukázať ho na recepcii Strediska za účelom vykonania formalít spojených s pobytom v Stredisku.
8. Pobyt detí a mládeže do 18 rokov na území Western Camp je povolený len pod dohľadom rodičov, alebo právnych opatrovníkov.
9. V stredisku Western Camp platí hotelová doba od 16.00 hodiny v deň príchodu do 10.00 hodiny v deň odchodu.
10. Želania o predĺženie pobytu mimo určenú dobu v deň príchodu, je Host' Western Campu povinný ohlásiť na recepcii najneskôr do 10.00 v deň, kedy sa končí pobyt v stredisku. Western Camp berie do úvahy želania o predĺženie pobytu v rámci aktuálnych možností a voľných miest v stredisku. Western Camp môže odmietnuť predĺženie pobytu Hostí v prípade, že sú všetky miesta /izby/ obsadené, alebo v prípade, že daní hostia nedodržia ustanovenia týchto pravidiel.
11. Deti mladšie ako 6 rokov majú bezplatný pobyt na území Western Camp pokiaľ spia v posteli spolu s rodičmi. V miestach na spanie na území Western Camp neexistuje možnosť umiestnenia dodatočných postelí/detských postielok.
12. Na základe želaní hostí Western Camp poskytuje bezplatne tieto služby:
  - poskytovanie informácií súvisiacich s pobytom a s cestovaním,
  - budenie v určenom čase,
  - úschovu peňazí a malých cenných predmetov počas pobytu hostí v stredisku,
  - úschovňu batožiny pre hostí, ktorí sú ubytovaní v stredisku.
13. Western Camp je povinný zaistiť:
  - podmienky pre úplný a neobmedzený odpočinok hostí,
  - bezpečný pobyt, vrátane dôveryhodnosti o hosťovských informáciách,
  - profesionálnu a priateľskú obsluhu,
  - upratovanie izby a vykonávanie potrebných opráv zariadení počas neprítomnosti hostí, a v prípade ich prítomnosti len vtedy, ak s tým budú súhlasiť a bude to ich želaním,
14. Zvieratá môžu prebývať vo Western Camp iba v prípade ubytovania v chatkách (pobyty v tipi a vo vozidlách vylučujú pobyt so zvieratami), okrem psích plemien považovaných za agresívne vzhľadom na zákon z roku 2003 č. 77, pol. 687.
  - Pobyt zvierat je možný po jeho predchádzajúcom ohlásení personálu Recepcie a po zaplatení poplatku vo výške 50,00 pln/deň pobytu zvierat.
  - Zvieratá by mali mať aktuálne osvedčenia o očkovaní, zatiaľ čo majiteľ je zodpovedný za tieto zvieratá a akékoľvek škody, ktoré môžu spôsobiť, ako aj za upratovanie nečistôt, ktoré po nich zostanú.

- Na teréne Western Camp môžu byť psy vedené len na vodítku a/alebo s náhubkom.
  - Zvieratá nemôžu prebývať v Reštaurácii.
  - Majitelia zvierat musia svojim zvieratám poskytnúť potrebné materiály na ležanie/spanie, ktoré by malo byť na podlahe chatky, alebo izby.
  - V prípade poškodenia, alebo zanechania znečistenia bude Western Camp účtovať dodatočný poplatok za obnovenie a prinavrátenie ubytovacieho zariadenia do pôvodného stavu.
15. V prípade zistenia poškodenia, je Host', ktorý sa nachádza na území strediska, povinný o tejto skutočnosti informovať recepciu Western Camp a to okamžite po jeho odhalení.
  16. V prípade, že dôjde k vzniku materiálnych škôd v stredisku Western Camp, alebo na jeho území, či k priestupku, alebo k trestnému činu, porušeniu bezpečnostných pravidiel, alebo k neprijateľnému správaniu, tak pracovníci ochranky strediska Western Camp majú právo zadržať páchateľa/ku za účelom jeho/jej odovzdania Polícii.
  17. Osoba, ktorá je na území strediska Western Camp nesie plnú materiálnu zodpovednosť za všetky škody a zničenia majetku spôsobené jej vinou.
  18. Western Camp nenesie žiadnu materiálnu zodpovednosť za stratené veci, alebo za veci ponechané v stredisku Western Camp, ako aj v jeho okolí, na parkoviskách, či na iných miestach prístupných k územiu Western Camp – čo sa ale nevzťahuje na situáciu, v ktorej je vec predmetom zmluvy prechovávaná uzatvorenej medzi Western Camp a Host'om (napr. vec ponechaná na recepcii), alebo ak Western Camp vec našiel, alebo ak vykonáva povinnosti správcu vo vzťahu k nájdenej veci, ktoré sú zahrnuté v zákone o nájdených veciach.
  19. Veci stratené, alebo ponechané na území strediska Western Camp, ktoré nájde Pracovník Western Camp, alebo ktoré odovzdá tretia osoba na miesto strát a nálezov, môžu byť vyzdvihnuté v mieste pre straty a nálezy, ktoré sa nachádza v administratívnej budove Western Camp na adrese: ul. Oświęcimska 35, 32-640 Zator v termíne stanovenom podľa platného zákona.
  20. Pri každom opustení miestnosti je povinnosťou hosťa skontrolovať, či sú dvere zamknuté.
  21. Prijem a odovzdanie izby, alebo iného miesta na nocľah sa odohráva v prítomnosti personálu Strediska. Host' Western Camp nemôže odovzdať izbu tretím osobám, a to ani vtedy, ak ešte neuplynulo obdobie pobytu, za ktoré zaplatil príslušný poplatok.
  22. Osoby, ktoré nie sú ubytované vo Western Camp, môže byť v hotelových izbách len od 7.00 do 22.00.
  23. V stredisku Western Camp platí zachovanie nočného klľudu od 22.00 do 7.00.
  24. Kvôli požiarnej bezpečnosti je zakázané používať v izbách ohrievače, elektrické žehličky a iné podobné zariadenia, ktoré nepatria do vybavenia izby.
  25. Je tiež zakázané počas neprítomnosti nechávať v zásuvkách nabíjačky na telefóny, počítače alebo na iné zariadenia.
  26. V situácii, ak sa hosť nedostaví do nášho strediska aj napriek predchádzajúcej rezervácii, ktorá nebola zrušená, tak si stredisko účtuje celkové náklady na pobyt v stredisku Western Camp.
  27. Stredisko si vyhradzuje právo zablokovat' prístup k akejkoľvek časti Western Camp za účelom zaistenia bezpečnosti Hostí, napr. v dôsledku poškodenia, alebo poruchy. Informácie o takomto obmedzení prístupu bude odovzdaná Host'om prostredníctvom obsluhy Strediska takým spôsobom, aby sa s ňou oboznámili.
  28. Stredisko Western Camp si vyhradzuje právo odmietnuť ubytovanie, alebo vylúčiť zo svojho územia osoby, ktoré:
    - budú pod zjavným vplyvom alkoholu, alebo omamných látok,
    - sa správajú agresívne, spôsobom všeobecne považovaným za vulgárny,
    - neinformovali vedenie Strediska o organizácii podujatí organizovaných na jeho území (pánska a dámska rozlúčka so slobodou atď.).
  29. Western Camp môže odmietnuť prijatie hosťa, ktorý počas predchádzajúceho pobytu výrazným spôsobom porušil pravidlá strediska, spôsobil škody na majetku strediska alebo hostí, alebo spôsobil škody hosťom, pracovníkom strediska, alebo iným osobám nachádzajúcim sa v stredisku, alebo iným spôsobom prekážal v pobyte hostí, či v správnej prevádzke hotelu.

30. Hostia, ktorí využívajú služby Strediska Western Camp sú povinní dodržiavať ustanovenia týchto Pravidiel, predpisov BHP a protipožiarnych predpisov, ako aj nariadenia vedenia a obsluhy Strediska.
31. Dodržiavanie ustanovení týchto pravidiel a podmienok využívania možností strediska kontroluje Majiteľ strediska Western Camp, jej vedenie, personál, obsluha a pracovníci ochranky.
32. Všetky prípadné reklamácie z titulu nesprávne poskytovaných služieb je potrebné hlásiť v kancelárii obsluhy strediska/recepcii, alebo elektronickou formou na adresu: [biuro@westerncamp.pl](mailto:biuro@westerncamp.pl)
33. Oznamujeme Vám, že reklamačný formulár, pomocou ktorého môžete podať reklamáciu, je dostupný na recepcii/kancelárii strediska Western Camp, ako aj na stránkach: [www.westerncamp.pl](http://www.westerncamp.pl). Za účelom riadneho posúdenia reklamácie, Vás prosíme o: predloženie potvrdenia o ubytovaní v stredisku Western Camp, podanie vyhlásenia (žiadosti) s popisom reklamácie a v prípade reklamácie konkrétnej veci aj o jej doručenie na adresu strediska Western Camp, t. j. ul. Oświęcimska 35, 32-640 Zator. Informácie o posúdení reklamácie týkajúcej sa pobytu na území strediska Western Camp bude zaslaná osobe, ktorá nahlásila reklamáciu písomne, alebo elektronicky (e-mail) na podané kontaktné údaje v termíne do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie zo strany strediska Western Camp (v prípade zmlúv o predaji vecí je termín 14 dní). V prípade kladného posúdenia reklamácie, v závislosti od požiadaviek osoby, ktorá nahlásila reklamáciu, bude tovar opravený, alebo vymenený za nový, bude znížená cena a v prípade odstúpenia od zmluvy budú vrátené peniaze.
34. Sťažnosti hostí bude riešené iba vtedy, ak budú podané písomne, alebo elektronicky. Písomnou formou prostredníctvom vyplnenia špeciálneho formulára „Sťažnosti“, ktorý sa nachádza v kancelárii/recepcii strediska Western Camp. Elektronickou formou prostredníctvom zaslania e-mailu so sťažnosťou na adresu: [biuro@westerncamp.pl](mailto:biuro@westerncamp.pl) s titulom „Reklamácia“, alebo „Sťažnosť“.
35. Osoby nachádzajúce sa v stredisku Western Camp súhlasia s bezplatným využívaním a distribúciou ich obrazu, registrovaného počas ich pobytu vo Western Camp pre marketingové účely. Súhlas je vyjadrený na dobu neurčitú a bez územného obmedzenia. Súhlas rovnako zahŕňa aj distribúciu obrazu tretími stranami v rámci vysielania a verejnej reprodukcie marketingových materiálov, fotografií, správ, propagačných filmov, videoklipov, televíznych programov a audio-vizuálnych prenosov, ako aj informácií o udalostiach a podujatiach, ktoré sa konajú na území strediska Western Camp.
36. Stredisko Western Camp si vyhradzuje právo na zmenu týchto Pravidiel v ľubovoľnom čase, ak to uzná za potrebné, alebo nevyhnutné pre zlepšenie služieb Zákazníkom strediska Western Camp.
37. Pravidlá nadobúdajú účinnosť dňa 01.04.2018.

Vedenie Western Camp