

## REGULAMIN WESTERN CAMP

*Dyrekcja Western Camp będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.*

1. Wszystkie Osoby przebywające na terenie ośrodka Western Camp mają obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem przed wejściem na teren Western Camp i przestrzegać jego postanowień.
2. Właścicielem ośrodka Western Camp jest Michał Goczał, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MG – Michał Goczał, adres: ul. Oświęcimska 35 32-640 Zator, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 5512484676, REGON: 123020289.
3. Niniejszy regulamin dostępny jest do wglądu w recepcji Ośrodka oraz na stronie Ośrodka Western Camp pod adresem: [www.westerncamp.pl](http://www.westerncamp.pl)
4. Ośrodek świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania bez dodatkowych świadczeń wymaganych w obiektach hotelowych i jest otwarty w określonych terminach 24 godziny na dobę.
5. Do korzystania z usług na terenie Ośrodka upoważnienia dokonana wcześniej rezerwacja oraz uregulowanie w dniu przyjazdu wszystkich opłat za pobyt w Ośrodku według Cennika.
6. Goście ośrodka Western Camp mogą korzystać z zakwaterowania w zarezerwowanych przez nich Pokojach, Wozach oraz Tipi w Western Camp, które udostępniane są Gościom na doby.
7. Po przyjeździe do Ośrodka należy okazać ważny dokument tożsamości (np. dowód osobisty) i przedstawić go w recepcji Ośrodka celem dokonania formalności związanych z pobytem w Ośrodku.
8. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 na terenie ośrodka Western Camp dozwolony jest wyłącznie pod nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych.
9. W ośrodku Western Camp obowiązuje doba hotelowa od godziny 16.00 w dniu przyjazdu do godziny 10.00 w dniu wyjazdu.
10. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość Western Campu powinien zgłosić w recepcji najpóźniej do godziny 10.00 w dniu, w którym upływa termin pobytu w ośrodku. Western Camp uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości i wolnych miejsc w ośrodku. Western Camp może odmówić przedłużenia pobytu Gości w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych /pokoi/ lub w przypadku gości nieprzestrzegających postanowień niniejszego regulaminu.
11. Pobyt na terenie ośrodka Western Camp dla dzieci do lat 3 jest bezpłatny, jeżeli śpią w łóżku z rodzicami. W miejscach noclegowych na terenie ośrodka Western Camp nie ma możliwości dostawienia łóżek (dostawek hotelowych), istnieje natomiast możliwość dostawienia łóżeczka turystycznego pod warunkiem wcześniejszej rezerwacji i uregulowania opłaty za usługę w wysokości 30 zł/doba pobytu.
12. Na życzenie gościa Western Camp świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą
  - budzenie o wyznaczonej godzinie,
  - przechowywanie pieniędzy i małogabarytowych przedmiotów wartościowych w czasie pobytu gościa w ośrodku,
  - przechowywanie bagażu gości zameldowanych w ośrodku.
13. Western Camp ma obowiązek zapewnić:
  - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa,
  - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu,
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę,
  - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie,
14. Zezwala się na pobyt w Western Camp zwierząt domowych wyłącznie w przypadku zakwaterowania w domkach (w tipi i wozach wykluczony jest pobyt ze zwierzęciem), za wyjątkiem ras psów uznawanych za agresywne w świetle rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 r. (Dz.U. Z 2003 r. Nr 77, poz. 687 z dnia 08.05.2003 r.), po spełnieniu poniższych warunków:
  - Pobyt zwierzęcia możliwy jest po jego uprzednim zgłoszeniu pracownikom Recepcji oraz uregulowaniu opłaty w wysokości 50,00 zł/doba pobytu zwierzęcia.
  - Zwierzęta powinny posiadać aktualne świadectwa szczepień, natomiast właściciel odpowiedzialny jest za zwierzę oraz ewentualne szkody przez nie wyrządzone oraz sprzątanie po nim nieczystości.
  - Na terenie Western Camp wyprowadzanie psów odbywa się wyłącznie na smyczy lub/i w kagańcu.
  - Nie dopuszcza się przebywania zwierząt na terenie Restauracji.

- Właściciele zwierząt we własnym zakresie powinni zapewnić zwierzęciu niezbędne materiały przeznaczone na legowisko, które winno znajdować się na podłodze domku lub pokoju.
  - W przypadku szkód wyrządzonych w mieniu ośrodka lub mieniu innych gości, albo pozostawienia zanieczyszczeń Western Camp pobierze dodatkową opłatę na poczet doprowadzenia obiektu noclegowego do pierwotnego stanu, którą zostanie obciążony właściciel zwierzęcia.
15. W przypadku wystąpienia szkody, Gość przebywający na terenie ośrodka powinien zawiadomić recepcję Western Camp o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej wykryciu.
  16. W przypadku wyrządzenia szkód materialnych w ośrodku Western Camp lub na jego terenie, popełnienia wykroczenia lub przestępstwa, naruszenia zasad bezpieczeństwa lub też niestosownego zachowania się, pracownicy ochrony ośrodka Western Camp mają prawo ująć sprawcę w celu niezwłocznego oddania tej osoby Policji.
  17. Osoba przebywająca na terenie ośrodka Western Camp ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody i zniszczenia mienia powstałe z jej winy.
  18. Western Camp nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione w ośrodku Western Camp, jak również w jego otoczeniu, na parkingach, w innych miejscach przylegających do terenu Western Camp – co nie dotyczy sytuacji, w której rzecz stanowi przedmiot umowy przechowania zawartej pomiędzy Western Camp a Gościem (np. rzecz pozostawiona w recepcji) lub Western Camp rzecz odnalazł lub wykonuje obowiązki zarządcy w stosunku do znalezionej rzeczy przewidziane ustawą o rzeczach znalezionych.
  19. Rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie ośrodka Western Camp, w przypadku ich odnalezienia przez Pracownika Western Camp lub oddane przez osobę trzecią do biura rzeczy znalezionych można odebrać w biurze rzeczy znalezionych, który znajduje się w budynku biurowym Western Camp pod adresem: ul. Oświęcimska 35, 32-640 Zator, w terminie przewidzianym przez przepisy prawa.
  20. Każdorazowo opuszczając pokój, gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
  21. Przekazanie i zdanie pokoju lub innego miejsca noclegowego następuje w obecności personelu Ośrodka. Gość Western Camp nie może przekazywać pokoju osobom trzecim nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
  22. Osoby niezameldowane w Western Camp, mogą przebywać w pokoju hotelowym wyłącznie od godziny 7.00 do godziny 22.00.
  23. W ośrodku Western Camp obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 7.00.
  24. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju.
  25. Zabrania się również pozostawiania w gniazdkach elektrycznych ładowarek telefonicznych, komputerowych bądź innych urządzeń, podczas nieobecności w pokoju.
  26. W razie braku przyjazdu gościa do ośrodka pomimo uprzednio dokonanej rezerwacji, która nie została anulowana, ośrodek pobiera opłatę za całkowity koszt pobytu na terenie ośrodka Western Camp. Zasady zmiany lub anulowania dokonanej rezerwacji – za pośrednictwem środków porozumienia się na odległość – określone są w regulaminie rezerwacji pobytu w obiekcie Western Camp dostępnego na stronie internetowej ośrodka pod adresem: [www.westerncamp.pl](http://www.westerncamp.pl), który jest każdorazowo udostępniany osobie dokonującej rezerwacji w związku z jej dokonaniem.
  27. Ośrodek zastrzega sobie prawo wyłączenia dostępu Gości do dowolnej części terenu ośrodka Western Camp w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom, np. z powodu uszkodzeń czy awarii. Informacja o ograniczeniach dostępu zostanie przez obsługę Ośrodka podana do wiadomości Gości w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią.
  28. Ośrodek Western Camp zastrzega sobie prawo odmowy zakwaterowania lub usunięcia z terenu ośrodka osób:
    - będących pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
    - zachowujących się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny,
    - które nie poinformowały kierownictwa o organizacji imprez zorganizowanych na terenie ośrodka (wieczory kawalerskie, wieczory panieńskie, itp.).
  29. Western Camp może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin ośrodka wyrządzając szkodę w mieniu ośrodka lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników ośrodka lub innych osób przebywających w ośrodku albo też w inny sposób zakłócił pobyt gości lub funkcjonowanie hotelu.
  30. Goście korzystający z usług Ośrodka Western Camp zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych, oraz poleceń kierownictwa i obsługi Ośrodka.
  31. Nad przestrzeganiem postanowień niniejszego regulaminu jak i zasad korzystania z ośrodka czuwa Właściciel ośrodka Western Camp, jego kierownictwo, personel, obsługa oraz pracownicy ochrony.
  32. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych usług należy zgłaszać w biurze obsługi ośrodka/ recepcji lub drogą elektroniczną na adres: [biuro@westerncamp.pl](mailto:biuro@westerncamp.pl)

33. Informujemy, że formularz reklamacyjny za pośrednictwem którego można zgłosić reklamację jest dostępny w recepcji/biurze ośrodka Western Camp oraz na stronie: [www.westerncamp.pl](http://www.westerncamp.pl). Celem prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, zwracamy się o: przedstawienie dowodu potwierdzającego zakwaterowanie w ośrodku Western Camp, złożenie oświadczenia (żądania) z opisem reklamacji, a w przypadku reklamacji rzeczy dodatkowo o jej dostarczenie, na adres ośrodka Western Camp, tj. ul. Oświęcimska 35, 32-640 Zator. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji dotyczącej pobytu na terenie ośrodka Western Camp zostanie przekazana reklamującemu w formie pisemnej lub elektronicznej (wiadomość e-mail) na wskazany przez reklamującego dane kontaktowe w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez ośrodek Western Camp (w przypadku umów sprzedaży rzeczy termin wynosi 14 dni). W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w zależności od żądania reklamującego, towar zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy, cena zostanie obniżona, a w przypadku odstąpienia od umowy środki pieniężne zostaną zwrócone.
34. Skargi gości rozpatrywane będą wyłącznie w przypadku ich wniesienia w formie pisemnej lub elektronicznej. W postaci pisemnej, poprzez wypełnienia specjalnego formularza „Skargi”, znajdującego się biurze/recepcji ośrodka Western Camp. W postaci elektronicznej, poprzez wysłanie wiadomości e-mail ze skargą na adres e-mail: [biuro@westerncamp.pl](mailto:biuro@westerncamp.pl) z tytułem: „Reklamacja” lub „Skarga”.
35. Osoby przebywające w ośrodku Western Camp wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego podczas pobytu w ośrodku Western Camp dla celów marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie wizerunku przez osoby trzecie w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, zdjęć, reportaży, filmów promocyjnych, teledysków, programów telewizyjnych i transmisji audio-wizualnych oraz informacji dotyczących wydarzeń i imprez odbywających się na terenie ośrodka Western Camp.
36. Ośrodek Western Camp zastrzega sobie do prawo do zmian niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, jeżeli uzna to za konieczne lub niezbędne dla poprawy obsługi Klientów ośrodka Western Camp.
37. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.201

Dyrekcja Western Camp